

|                                                                                  |                                           |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|
|  | ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ!» | Версія 02      |
|                                                                                  | Політика у сфері якості                   | Сторінка 1 з 2 |

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Наглядової ради

ГО «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ!»

(протокол від 07.09.2026 № 07/09/2026)

Система управління якістю ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ!» (далі – «Організація») спрямована на організацію та реалізацію процесів підготовки та поширення аналітичних продуктів (досліджень, аналітичних записок, звітів), закупівлю та передачу обладнання для програм з відновлення ветеранів через адаптивний спорт, організацію таборів і змагань для ветеранів.

## МІСІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Місія Організації: *“Рятусмо життя і творимо історію разом з вами”.*

## ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

У своїй роботі ми дотримуємося принципів, які визначають підходи до управління якістю та відображають культуру нашої організації:

**Відповідальність:** всі поставлені задачі виконуються якісно та вчасно. В аналітичній роботі використовується лише перевірена інформація, не допускається заангажованість та політизованість. У діяльності, спрямованій на відновлення ветеранів, рішення та заходи ґрунтуються на визначених потребах цільової аудиторії та спрямовані на забезпечення якісних і належних умов для її відновлення через адаптивний спорт.

**Взаємовиручка:** цілі Організації є спільними для всіх співробітників, тому за необхідності ми допомагаємо один одному у досягненні поставлених задач.

**Зухвалість:** кожне рішення приймається виважено, але під час їх реалізації ми діємо сміливо, швидко, ефективно та результативно. Ми не обмежуємо себе рівнем існуючих досягнень, а прагнемо зробити те, чого досі не було втілено в життя.

**Пристрасть:** ми працюємо з внутрішньою мотивацією та відданістю спільній справі. Ми усвідомлюємо, що аналітична та ветеранська діяльність є нашим внеском в безпеку, обороноспроможність та майбутнє країни.

**Простота:** ведемо комунікацію чесно, прямо й без маніпуляцій. Вчасно висловлюємо думки та підтримуємо здорові, прозорі стосунки в команді.

**Саморозвиток:** постійно вдосконалюємо свої знання й навички, щоб підвищувати якість роботи.

## ЗАВДАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

- Створення, впровадження та адвокація програм, проєктів та ініціатив, спрямованих на забезпечення інтересів національної безпеки України;
- Застосування кращих міжнародних практик і стандартів задля здійснення громадськістю демократичного цивільного контролю сектору безпеки і оборони;
- Сприяння розвитку адаптивного ветеранського спорту в межах екосистеми відновлення ветеранів війни, що є важливим компонентом підтримки обороноздатності країни.

## СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ

**Захист країни:** дослідження військового та воєнного досвіду України задля визначення пріоритетних зон посилення обороноздатності країни.

|                                                                              |                                           |                |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|
| <div> <div> <div>♥</div> <div>ПОВЕРНИСЬ</div> </div> <div>ЖИВИМ</div> </div> | ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ!» | Версія 02      |
|                                                                              | ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ                   | Сторінка 2 з 2 |

**Захист Організації:** набуття стійкості до зовнішніх загроз через системний розвиток спроможностей Організації.

**Розвиток країни:** розбудова екосистеми доступних ресурсів та умов для відновлення ветеранів через спорт.

**Розвиток Організації:** розбудова бренду «Повернись живим» та інституційний розвиток організації.

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КЕРІВНИЦТВА

Керівництво Організації зобов'язується:

- дотримуватися всіх законодавчих, нормативних та інших вимог, що стосуються діяльності Організації;
- забезпечувати постійне покращення системи управління якістю шляхом надання необхідних ресурсів, залучення персоналу та ефективного управління процесами;
- регулярно переглядати Політику у сфері якості для забезпечення її актуальності та узгодженості зі стратегічними цілями та статутною діяльністю Організації.

Директор



Тарас ЧМУТ

|                                                                                  |                                        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
|  | PUBLIC ORGANIZATION "COME BACK ALIVE!" | Version 02  |
|                                                                                  | QUALITY POLICY                         | Page 1 of 2 |

## APPROVED

By resolution of the Supervisory Board  
of the PO "COME BACK ALIVE!"

(Minutes dated September 07, 2026 No. 07/09/2026)

Quality Management System of the PUBLIC ORGANIZATION "COME BACK ALIVE!" (hereinafter the "Organization") is aimed at organization and implementation of processes for the preparation and dissemination of analytical products (research, policy briefs, reports), as well as the procurement and provision of equipment for veteran rehabilitation programs through adaptive sports, and the organization of camps and competitions for veterans.

**ORGANIZATION MISSION**

The Organization has the following mission: *"We are saving lives and making history alongside you"*.

**PRINCIPLES OF THE ORGANIZATION'S ACTIVITIES**

In our work, we adhere to the principles that define our approaches to quality management and reflect our organization's culture:

**Responsibility:** All assigned tasks are completed with due quality and on time. Only verified information is used in analytical work; bias and politicization are not allowed. In activities aimed at supporting veteran recovery, decisions and measures are based on the identified needs of the target population and are designed to ensure high-quality, appropriate conditions for recovery through adaptive sports.

**Mutual assistance:** the goals of the Organization are common to all its employees, so if necessary, we help each other address the tasks at hand.

**Audacity:** every decision is made reasonably, but when implementing them, we act boldly, quickly, efficiently and productively. We do not limit ourselves to the level of present achievements, but strive to do what has not yet been implemented.

**Passion:** we work with intrinsic motivation and dedication to the common cause. We realize that analytic and veteran activities are our contribution to the security, defense capability and future of our country.

**Simplicity:** we communicate honestly, directly and without manipulation. We express our opinions in a timely fashion, maintaining healthy and transparent relationships within the team.

**Self-development:** we constantly upgrade our knowledge and skills to improve the quality of our work.

**ORGANIZATION TASKS**

- Creation, implementation and advocacy of programs, projects and initiatives aimed at ensuring the national security interests of Ukraine;
- Application of the best international practices and standards to ensure democratic civilian oversight of the security and defense sector by the public;
- Promoting the development of adaptive veteran sports within the war veteran rehabilitation ecosystem framework, which is an important component of supporting the country's defense capability.

|                                                                                  |                                        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
|  | PUBLIC ORGANIZATION “COME BACK ALIVE!” | Version 02  |
|                                                                                  | QUALITY POLICY                         | Page 2 of 2 |

## STRATEGIC OBJECTIVES IN THE QUALITY SPHERE

**Protection of the country:** research into the military and combat experience of Ukraine to identify priority areas for strengthening the country's defense capabilities.

**Protection of the Organization:** gaining resilience against external threats through the systemic development of the Organization's capabilities.

**Development of the country:** building an ecosystem of accessible resources and conditions for veterans' rehabilitation through sports.

**Development of the Organization:** ensuring the “Come Back Alive” brand building and institutional development of the Organization.

## MANAGEMENT COMMITMENTS

The Organization's management undertakes to:

- comply with all legislative, regulatory and other requirements to the Organization's activities;
- ensure continuous improvement of the quality management system by necessary resources provision, staff involvement and efficient process management;
- regularly review the Quality Policy to ensure its relevance and consistency with the Organization's strategic objectives and statutory activities.

Director

/Signature/

Taras CHMUT

/Seal/

Ukraine, Kyiv

PUBLIC ORGANIZATION “COME BACK ALIVE!”

Identification code 42046152

*[Handwritten signature]*

Місто Київ, Україна

**Восьмого жовтня дві тисячі двадцять шостого року я, Тригуб Є.О., приватний нотаріус Київського міського нотаріального округу, засвідчую справжність підпису перекладача Солом'яної Лідії Василівни, який зроблено у моїй присутності.**

Особу перекладача встановлено, його дієздатність та кваліфікацію перевірено.

Зареєстровано в реєстрі за № 9689.

## ПРИВАТНИЙ НОТАРІУС



The translation of this document from Ukrainian into English was made by me, translator  
Solomiana Lidiia Vasylyvna /signature/

Kyiv city, Ukraine

**October 08, 2026, I, Ye. O. Tryhub**, Private Notary of the Kyiv City Notarial District, hereby certify the authenticity of signature of the translator Solomiana Lidiia Vasylyivna made in my presence.

Personal identity of translator signing hereof is determined and his legal capacity is proven.

Registered in the Register under No. */number/*

**Private Notary /Signature/**

Seal: /Kyiv City Notarial District. Private Notary/

Bound, numbered and sealed 4 (four) pages.

Private Notary /Signature/

Seal: /Kyiv City Notarial District. Private Notary/